

FÜHRUNGSRUNDSÄTZE

Unserem Führungsverhalten liegen folgende 7 Werte zugrunde:

WERTSCHÄTZUNG UND TOLERANZ

Wir begegnen unseren Mitarbeitenden mit Respekt und Anstand. Wir schätzen den Beitrag eines jeden zur Aufgabenerfüllung. Wir tolerieren andere Meinungen und Ansichten.

VERTRAUEN

Wir vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeitenden ihre Aufgaben selbständig, kompetent und zuverlässig erfüllen. Dafür geben wir ihnen den nötigen Handlungsspielraum und die erforderliche Unterstützung.

EHRlichkeit

Unseren Mitarbeitenden begegnen wir ehrlich und aufrichtig.

OFFENHEIT

Wir sind offen für Veränderungen und neue Lösungen. Wir kommunizieren transparent. Wir loben und kritisieren konstruktiv.

FREUDE

Engagierte Mitarbeitende sind das Fundament eines erfolgreichen Unternehmens. Wir setzen uns dafür ein, dass Freude und Motivation bei der Arbeit erhalten bleiben resp. gefördert werden.

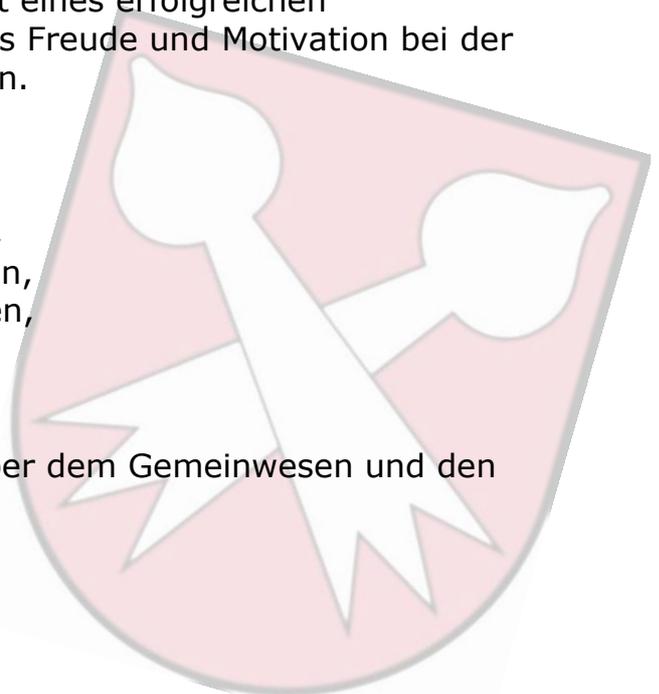
MUT

Wir haben den Mut,

- Entscheidungen zu treffen und umzusetzen,
- die eigene Haltung bei Bedarf zu überdenken,
- Fehler einzugestehen, wenn solche passieren,
- Unangenehmes anzusprechen.

VERANTWORTUNG

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber dem Gemeinwesen und den Mitarbeitenden bewusst.



VERHALTENSKODEX DES GEMEINDEPERSONALS

IM KONTAKT MIT KUNDINNEN UND KUNDEN (nach aussen)

- 1 Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden.
- 2 Wir erteilen kompetent und rechtlich korrekt Auskünfte oder leiten Anfragen an die zuständigen Stellen weiter.
- 3 Wir nehmen uns für die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden Zeit und suchen nach Lösungen.
- 4 Unser Umgangston ist freundlich. Wo nötig, sagen wir bestimmt nein. In Konfliktsituationen bleiben wir sachlich.
- 5 Die uns zur Verfügung stehenden Mittel setzen wir kostenbewusst und nachhaltig ein.
- 6 Wir sind eigenverantwortlich für die kompetente und effiziente Erfüllung unserer Aufgaben.

IM KONTAKT MIT KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN (nach innen)

- 7 Wir behandeln uns gegenseitig wie Kundinnen und Kunden, indem wir die Werte gemäss den Punkten 1 bis 6 auch gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen hochhalten.
- 8 Wir begegnen einander mit Respekt und Wertschätzung.
- 9 Wir leben eine Kultur der Rückmeldung (Feedback). Gute Leistungen anerkennen wir lobend. Kritik bringen wir aufbauend und situationsgerecht an.
- 10 Konflikte sprechen wir offen an. Unsere Vorgesetzten unterstützen uns bei der Lösung von Konflikten.
- 11 Wir sind dafür besorgt, dass alle die zur Aufgabenerfüllung notwendigen Informationen erhalten. Fehlende Informationen beschaffen wir uns bei der zuständigen Stelle.
- 12 Unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Vertrauen.